

Oser le PGI en Economie Gestion



L. LARDEUX

Légende

 Entrée du glossaire

AA Abréviation

Table des matières



Objectifs	5
Introduction	6
I - Découverte de votre environnement de travail	7
1. L'entreprise	7
2. Organigramme	8
3. Le système d'information	8
4. Exercice : Rechercher des informations	9
5. Pour se connecter	10
6. Exercice : Système d'information et fonctions dans l'entreprise	10
II - Le processus VENTE : La relation CLIENT	11
1. Vous avez reçu un message.	11
2. Exercice : Qui est concerné ?	11
3. Vérifier les besoins du client.	12
4. La naissance d'un besoin : le bon de commande	13
5. La facture	13
6. Exercice : Du devis aux documents de synthèse	14
7. En comptabilité	14
III - Analysons le processus	16
1. Un processus, c'est quoi ?	16
2. Le processus dans le PGI	16
3. Exercice : Analyse du processus	18
IV - A votre tour	20
1. Jeux de rôle	20

2. Exercice : Un problème	21
3. Exercice : Pourquoi ?	21
V - Le coin du Prof.	22
1. Présentation de l'hébergement SISALP	22
2. OpenErp7 : La gestion des bases de données.	23
3. Visualiser un processus dans OpenErp	24
4. Modifier Un Processus dans OpenErp	24
5. Les autres prolongements possibles	27
6. Redirection de l'URL	28
VI - SCENARIchain et OPALE	31
1. Scenari et Opale	31
2. Structure du document	33
3. Les différentes version du document	33
Conclusion	37
Questions de synthèse	38
Glossaire	39
Abréviations	41

Objectifs



OSER LE PGI EN ECONOMIE GESTION

POINT D'APPUI : PROGRAMME DE PREMIERE STMG - SCIENCES DE GESTION

THÈME INFORMATION ET INTELLIGENCE COLLECTIVE

Question de gestion : En quoi les technologies transforment-elles l'information en ressource ?

- Décrire les services rendus par le système d'information aux divers métiers de l'organisation ;
- Situer le rôle des acteurs et des applications du d'information dans un processus de gestion donné.

Question de gestion : Les systèmes d'information façonnent-ils l'organisation du travail au sein des organisations ou s'y adaptent-ils ?

- Identifier les différentes étapes d'un processus de gestion et d'en schématiser l'enchaînement ;
- Repérer les effets de l'automatisation des activités de gestion sur la circulation de l'information, l'organisation du travail et le rôle des acteurs.

Introduction



Dans les activités de gestion, l'information est à la fois source et résultante de l'action individuelle et collective. Les SI^{SI - p. 41} ^{AA} concourent à en faire une ressource stratégique pour toute organisation.

Les TIC^{TIC - p. 41} ^{AA} offrent de nouvelles formes de collaboration et de coopération. La maîtrise des conditions d'élaboration et d'utilisation de l'information collective est un enjeu pour les organisations.

Le partage de l'information contribue alors l'émergence d'une « intelligence collective » ^{L'intelligence collective - p. 39} ^{AA}.

Par leur rôle structurant, les SI^{SI - p. 41} ^{AA} contribuent à modeler l'organisation et peuvent déterminer des modes de fonctionnement rigides et contraignants.



Votre mission consiste à mener une réflexion sur la mise en place de cet outil en terme d'informations, de besoins, et d'impact sur le fonctionnement de la l'entreprise.

2. Organigramme

La société est composée d'un gérant, M. AMIRECHE, créateur de l'entreprise et de trois salariés.

Les niveaux hiérarchiques de l'entreprise s'articulent de la façon suivante :



Organigramme de l'entreprise

3. Le système d'information

Un nouveau système d'information

Depuis peu, La société s'est dotée d'un progiciel de gestion intégré (PGI^{PGI - p. 39} =).

M. AMIRECHE a été démarché par des entreprises spécialisées dans le déploiement de ce type de solutions métier. Conscient que l'information doit être partagée par tous au sein d'une organisation, il décide de ne pas renouveler les licences de ces logiciels de comptabilité, de gestion des stocks et des gestion de la relation client pour choisir une solution ou il n'y aurait plus de problème d'interopérabilité et de partage de l'information.

Compte tenu du montant des devis reçus par les différents prestataires, il décide en accord avec son équipe de mettre en place une solution libre (open source).

Après avoir longuement hésité il décide de privilégier la solution développée sous OpenErp^{OpenErp - p. 39} = car celui-ci permet l'hébergement du logiciel directement sur internet à partir d'un simple espace de publication web.

Il fonctionne alors comme un site internet.

L'accès est cependant strictement réservé aux membre de l'entreprise qui doivent se connecter à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe. Les commerciaux peuvent donc à distance se connecter sur le logiciel.

L'adresse de la plateforme OpenErp^{OpenErp - p. 39} de l'entreprise est la suivante : <http://llardeux.w119.academie-openerp.fr/>.



Logo de l'entreprise OpenErp



Simulation

Se connecter à OpenErp^{OpenErp - p. 39}.

Voici vos éléments de connexion :

- Nom d'utilisateur : stmg
- Mot de passe : stmg

L'accès direct à la base se fait par le lien suivant : http://llardeux.w119.academie-openerp.fr/?db=BRICO_PLUS_JARDIN_ECOTICE

Voici les éléments de connexion pour ECOTICE:

- Nom d'utilisateur : ecotice
- Mot de passe : ecotice

4. Exercice : Rechercher des informations

Découvrir et manipuler

Une fois connecté, naviguez sur la plateforme web du progiciel. Les informations contenus dans OpenErp^{OpenErp - p. 39} vous permettront de répondre aux questions suivantes :

Exercice : Les articles

Combien d'articles (en vente ou en achat) sont actuellement référencés dans l'entreprise ?

Exercice

Combien y-a-t-il de catégorie de produits ?

Exercice

Quelle est le prix de vente de la Mousse Expansive ?

Exercice

La perceuse sans fil 14,4 V est un article de la catégorie .

Elle est vendue au prix de vente de €, le prix de pour l'entreprise est €.

La différence correspond donc à la [] réalisée par l'entreprise. Elle est donc de [] € par produit.

Il y a actuellement [] produits en stock . La quantité [] de livraison est de 5 produits.

Le [] est l'entreprise MATECO RENNES SARL.

Le délai de [] de notre [] est de [] jours.

5. Pour se connecter ...

A vous de jouer

Vous êtes maintenant un des membres de l'entreprise BRICO PLUS JARDIN.



Simulation

Vous disposez d'une société BRICO_PLUS_JARDIN_ECOTICE dans le PGI^{PGI - p. 39} .

L'adresse est la suivante <http://llardeux.w119.academie-openerp.fr/> .

Voici les éléments d'identification :



- M. AMIRECHE : Nom d'utilisateur et mot de passe : amireche
- M. OLLIVIER : Nom d'utilisateur et mot de passe : ollivier
- M. LANNEVAL : Nom d'utilisateur et mot de passe : lanneval
- Mme VILAS : Nom d'utilisateur et mot de passe : vilas

Connexion

6. Exercice : Système d'information et fonctions dans l'entreprise

A l'aide des informations contenues dans OpenErp^{OpenErp - p. 39} , regrouper les utilisateurs par fonction dans l'entreprise.

Vous pouvez vous connecter avec les différents profils utilisateurs pour répondre.

1. Gestion des stocks
2. Responsable approvisionnement
3. Gestion financière
4. Responsable de l'entreprise
5. Gestion comptable
6. Gestion client
7. Relations commerciales
8. Relations fournisseurs

M. AMIRECHE	M. OLLIVIER	Mme VILAS	M. LANNEVAL

Le processus VENTE : La relation CLIENT



Vous avez reçu un message.	11
Exercice : Qui est concerné ?	11
Vérifier les besoins du client.	12
La naissance d'un besoin : le bon de commande	13
La facture	13
Exercice : Du devis aux documents de synthèse	14
En comptabilité	14

Objectifs

Découverte du processus de gestion Client.

Nous nous intéressons ici au processus de gestion des ventes.

1. Vous avez reçu un message.

M. AMIRECHE a pris contact avec un éventuel nouveau client :

Fiche identité :

- SARL LA BOITE A TICE
- Contact : Landry Lardeux (Responsable commercial)
- Adresse : 14 rue de la victoire, 77200 TORCY
- Tel : 01 99 56 78 98.
- Mail : laboiteatice@gmail.com

Par exemple :

M. Lardeux souhaite commander 50 étagères en résine 5 tablettes (185-82,5-45,8).

Mais avant toutes négociations commerciales il souhaite savoir si notre entreprise peut répondre positivement et rapidement à sa demande et cela dans un délai de 8 jours ?



Entreprise La Boîte à Tice

2. Exercice : Qui est concerné ?

Qui est concerné par ce premier contexte de travail ?

- M. AMIRECHE
- M. OLLIVIER
- M. LANNEVAL
- Mme VILAS

3. Vérifier les besoins du client.

M. Amireche va utiliser le logiciel pour entrer et saisir les informations relatives au nouveau client.



M. AMIRECHE



Simulation

Avant de prendre contact avec M. Lardeux, M Amireche crée une piste^{Piste - p. 40} sur le PGI^{PGI - p. 41}.

M. Lardeux semble être intéressé. M. Amireche complète les informations sur le PGI^{PGI - p. 41}.



M. LANNEVAL

M. Lanneval va consulter la quantité de produits en stock et les délais de livraison.



Simulation



Simulation



M. LANNEVAL

M. Lanneval va ordonner la livraison.

6. Exercice : Du devis aux documents de synthèse

Classer par ordre chronologique les étapes du processus^{Processus - p. 40} ou workflow^{Workflow - p. 40} entre l'entreprise BRICO PLUS JARDIN et son client professionnel LA BOITE A TICE.

1. Consultation des stocks
2. Facturation
3. Règlement
4. Une Opportunité
5. Bon de commande
6. Livraison
7. Devis
8. Une piste

1	2	3	4	5	6	7	8

7. En comptabilité



Simulation



M. OLLIVIER

M. Lardeux a réglé la facture par virement.

* *
*

Le fonctionnement de l'entreprise est déterminé par des choix d'organisation : choix des processus, responsabilité des acteurs, définition des activités, choix des technologies utilisées.

La coordination des activités au sein d'un processus de gestion est prise en charge par le système d'information de l'organisation qui est de plus en plus souvent informatisé. Les acteurs utilisent des applications informatiques spécifiques (progiciels) pour mener à bien leurs tâches en suivant les étapes et en respectant les contrôles paramétrés au sein des progiciels. Ainsi, les systèmes d'information contribuent à façonner le travail au sein des organisations.

Une bonne intégration des progiciels dans une organisation résulte de leur capacité à accompagner et à garantir le bon déroulement des processus et des flux de travaux. Ceci nécessite un important travail de paramétrage. Ainsi, les systèmes d'information peuvent-ils être adaptés à l'organisation du travail au sein des organisations.

Analysons le processus



Un processus, c'est quoi ?	16
Le processus dans le PGI	16
Exercice : Analyse du processus	18

1. Un processus, c'est quoi ?

Qu'est-ce qu'un processus ?

Au sein d'une organisation, un processus est un ensemble d'activités réalisées par différentes personnes (acteurs), appartenant éventuellement à différents services, pour atteindre un objectif donné.

Il est nécessaire que les activités soient organisées, coordonnées de telle façon que les différents acteurs contribuent ensemble efficacement à la réalisation de l'objectif fixé.

Voici quelques exemples de processus : recruter un nouveau collaborateur pour prendre en charge une nouvelle activité ; produire un bien en réponse à une commande, sélectionner un fournisseur, etc.

Modéliser un processus consiste à observer le fonctionnement de l'entreprise (qui fait quoi ? comment ?) et à produire une représentation graphique de ce fonctionnement dans le but de l'explicitier et de l'améliorer.

On distingue deux types de processus :

- les processus métier produisent directement un service utile pour le client (livrer un client par exemple)
- alors que les processus support aident au fonctionnement des processus métiers (recruter un nouveau collaborateur par exemple).

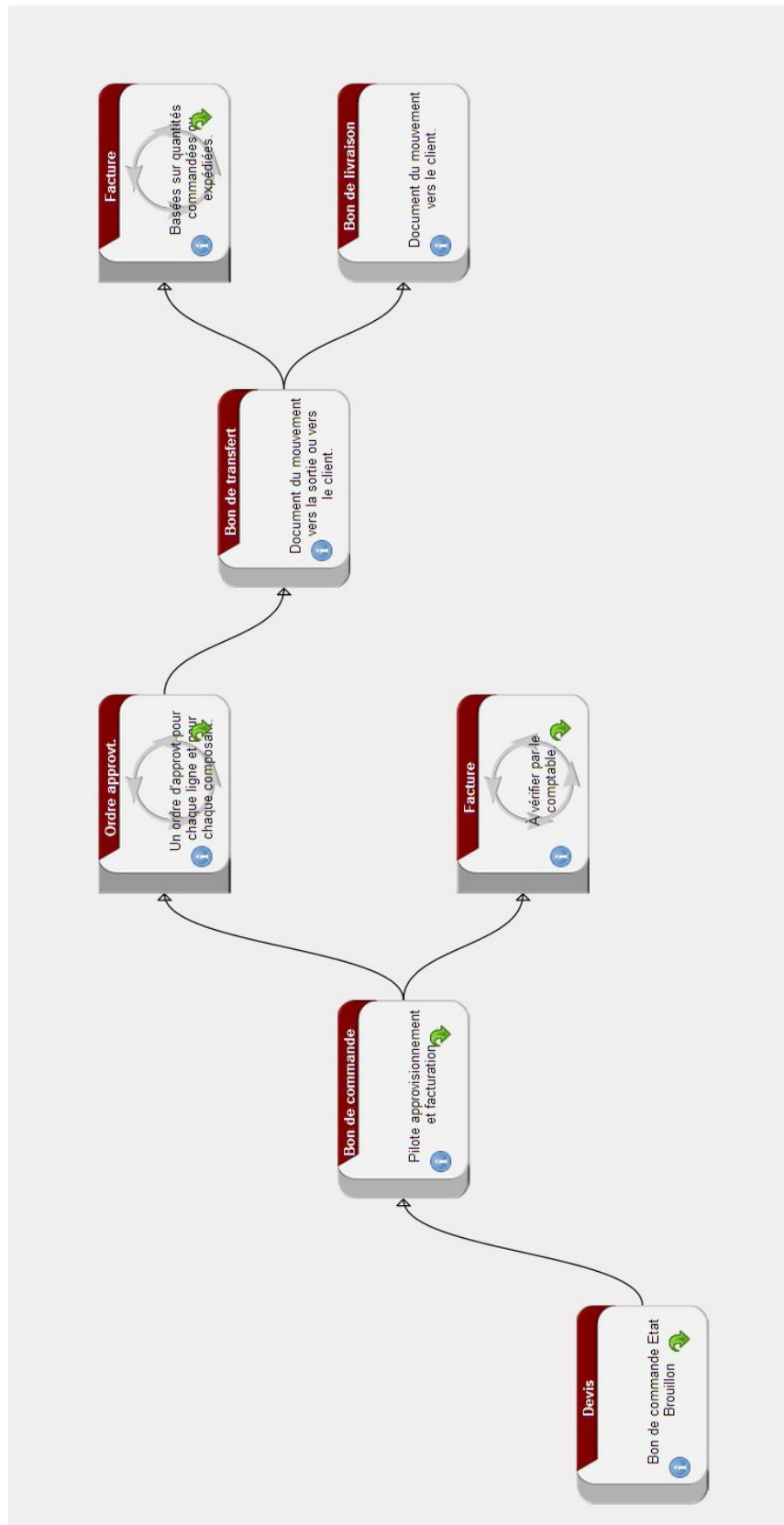
2. Le processus dans le PGI

Les bons de commande vous aident à gérer les devis et les commandes de vos clients.

OpenERP *OpenErp - p. 39* ⇒ vous suggère de commencer par créer un devis. Lorsqu'il sera confirmé, le devis sera convertit en bon de commande.

OpenERP *OpenErp - p. 39* ⇒ peut prendre en charge plusieurs types de produits pour que les bons de commande déclenchent des tâches, des bons de livraison, des ordres de production, des achats, et d'autres choses.

Basée sur la configuration des bons de commande, une facture à l'état "Brouillon" sera générée, vous n'aurez alors plus qu'à la confirmer pour facturer votre client.



Processus gestion des commandes

3. Exercice : Analyse du processus

Exercice : Combien d'activités ?

Combien d'activités comporte ce processus au total ?

Exercice : Combien sont réalisées ?

Combien d'entre elles doivent être réalisées ?

Exercice : Au début ...

Quelle est la première activité du processus ?

Exercice : Dans quel but ?

Quel est le but de ce processus ?

Il s'agit d'un processus classique de [] [] qui va de l'établissement d'un [] à la [] en passant par l' [] et la [] .

* *

*

Le fonctionnement de l'entreprise est déterminé par des choix d'organisation : choix des processus, responsabilité des acteurs, définition des activités, choix des technologies utilisées.

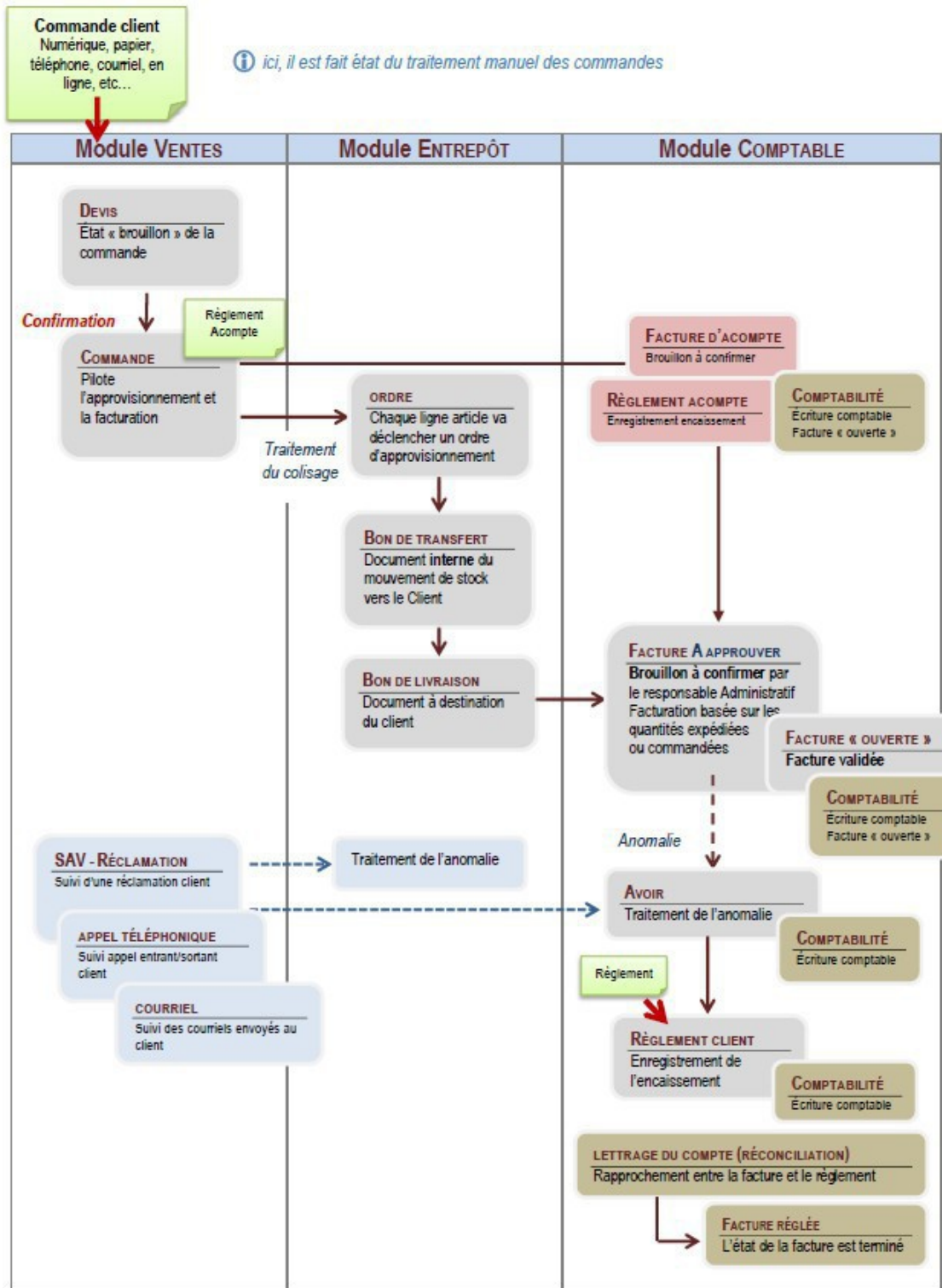
La coordination des activités au sein d'un processus de gestion est prise en charge par le système d'information de l'organisation qui est de plus en plus souvent informatisé. Les acteurs utilisent des applications informatiques spécifiques (progiciels^{PGI - p. 39}) pour mener à bien leurs tâches en suivant les étapes et en respectant les contrôles paramétrés au sein des progiciels^{PGI - p. 39}.

Ainsi, les systèmes d'information^{Système d'Information - p. 40} contribuent à façonner le travail au sein des organisations.

Une bonne intégration des progiciels^{PGI - p. 39} dans une organisation résulte de leur capacité à accompagner et à garantir le bon déroulement des processus^{Processus - p. 40} et des flux de travaux. Ceci nécessite un important travail de paramétrage.

Ainsi, les systèmes d'information^{Système d'Information - p. 40} peuvent-ils être adaptés à l'organisation du travail au sein des organisations.

» LE PROCESSUS DES VENTES AUX CLIENTS



Le processus des ventes aux clients.

A votre tour

IV

Jeux de rôle	20
Exercice : Un problème	21
Exercice : Pourquoi ?	21

Objectifs

Détecter les erreurs de processus.
Manipuler un progiciel.

1. Jeux de rôle

A vous de jouer

Vous êtes maintenant le dirigeant de l'entreprise BRICO PLUS JARDIN.



Simulation

Vous disposez d'une société BRICO_JARDIN_ECOTICE.

L'adresse est la suivante <http://llardeux.w119.academie-openerp.fr/>.

M. Frin est un nouveau client de l'entreprise.

EURL TOUT BRICO

Responsable . M. Frin (Gérant)

Adresse électronique : tout.brico@free.fr

11 rue de l'église

77183 Croissy Beaubourg

Il souhaite commander le 30/09 :

- 20 kgs de Paillis d'ardoise.
- 2 aspirateurs Xelance.

Les deux commandes seront réglées par virement dès que la livraison sera effectuée.

Il souhaite être livré le plus rapidement possible.



Voici les éléments d'identification :

- M. AMIRECHE : Nom d'utilisateur et mot de passe : amireche
- M. OLLIVIER : Nom d'utilisateur et mot de passe : ollivier
- M. LANNEVAL : Nom d'utilisateur et mot de passe : lanneval
- Mme VILAS : Nom d'utilisateur et mot de passe : vilas

Le coin du Prof.

V

Présentation de l'hébergement SISALP	22
OpenErp7 : La gestion des bases de données.	23
Visualiser un processus dans OpenErp	24
Modifier Un Processus dans OpenErp	24
Les autres prolongements possibles	27
Redirection de l'URL	28

Objectifs

Rassembler des informations utiles pour la mise en place de l'outil.

1. Présentation de l'hébergement SISALP

La société SiSalp propose **gratuitement** pour les enseignants, un serveur OpenErp en ligne (Académie-OpenERP On Line).

Sur le site de cette entreprise, il est précisé que :

« « *Quand vous commandez ce service, vous devez le valider dans les sept jours en l'utilisant une première fois. Par la suite, le service reste disponible pendant 90 jours après sa dernière utilisation.* » »

Le lien pour commander gratuitement Académie-OpenERP On Line est le suivant :

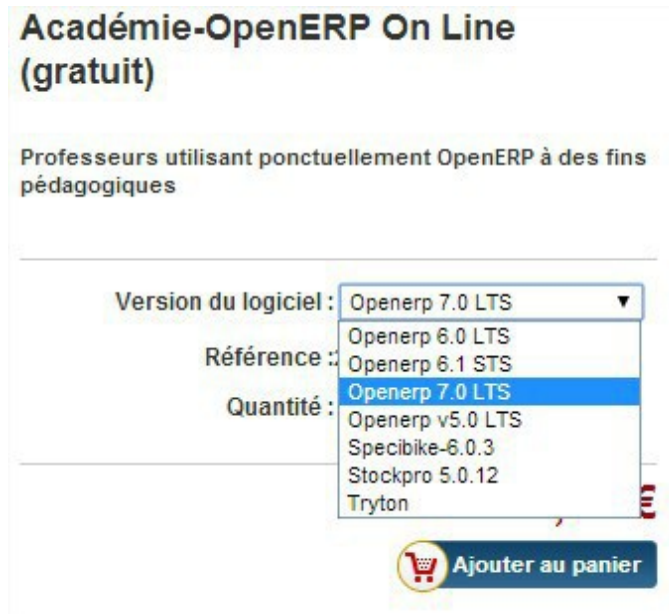
<http://openerp-online.fr/academie-openerp-pour-l-enseignement/2-academie-openerp-on-line-gra>

Le site openerp-online.fr propose donc un **hébergement gratuit** du PGI^{PGI - p. 41} ^{AA} OpenErp^{OpenErp - p. 39} ^{BB} à destination des professeurs. Pour l'enseignant il ne nécessite aucune installation.

Pour pouvoir utiliser le PGI^{PGI - p. 41} ^{AA} il suffit juste de disposer d'un navigateur Internet et d'une connexion à Internet.

Plusieurs versions d'OpenERP sont disponibles et deux bases peuvent être pré-installées (Stockpro et Specibike).

Vous pouvez également restaurer la base BRICO JARDIN présente dans les applications précédentes.



Offre_Sisalp



Méthode

Lien vers la gestion des bases de données - p. 23

Un exemple de base de données : <http://beaumont-redon.fr/wp/ga/2013/05/04/base-bureauconcept-en-version-7-dopenerp/>



Texte légal

Limitation du service gratuit :

Votre service vous permet de créer jusqu'à 5 bases de données. Le service pourra être suspendu temporairement en cas de sur-utilisation préjudiciable aux autres utilisateurs.

Disponibilité du serveur :

Votre serveur est temporairement indisponible chaque jour pour sauvegarde et maintenance ordinaire entre 0h00 et 6h00.

Les opérations de maintenance peuvent nécessiter des interruptions qui sont programmées le dimanche et les jours fériés dans la mesure du possible. Les services sont alors soit interrompus soit fortement perturbés.

2. OpenErp7 : La gestion des bases de données.

Quelques opérations simples pour la gestion des bases de données avec OpenErp 7.

Pour faire les manipulations suivantes, il faut connaître le mot de passe permettant l'administration des bases de données (mot de passe principal).

Il est transmis par mail :

« Création de vos bases de données : »

« ----- »

« Mot de passe 'super utilisateur' pour la création de la base de données : Mot_de_Passe »



Simulation : Créer une base

Créer une base



Simulation : Dupliquer une base

Dupliquer une base



Simulation : Supprimer une base

Supprimer une base



Simulation : Archiver (Sauvegarder) une base

Archiver (Sauvegarder) une base



Simulation : Restaurer une base

Restaurer une base

3. Visualiser un processus dans OpenErp

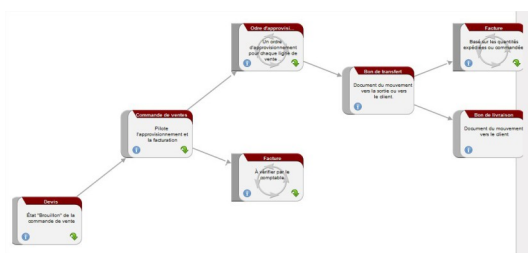
Comment visualiser les processus dans OpenErp 7.0 ?

Pour activer la vision des différents processus, il faut activer le mode développeur.

La démonstration en vidéo :



Activer Mode Développeur



Processus OpenErp 7

Le processus en question

4. Modifier Un Processus dans OpenErp

Le processus demande de congés

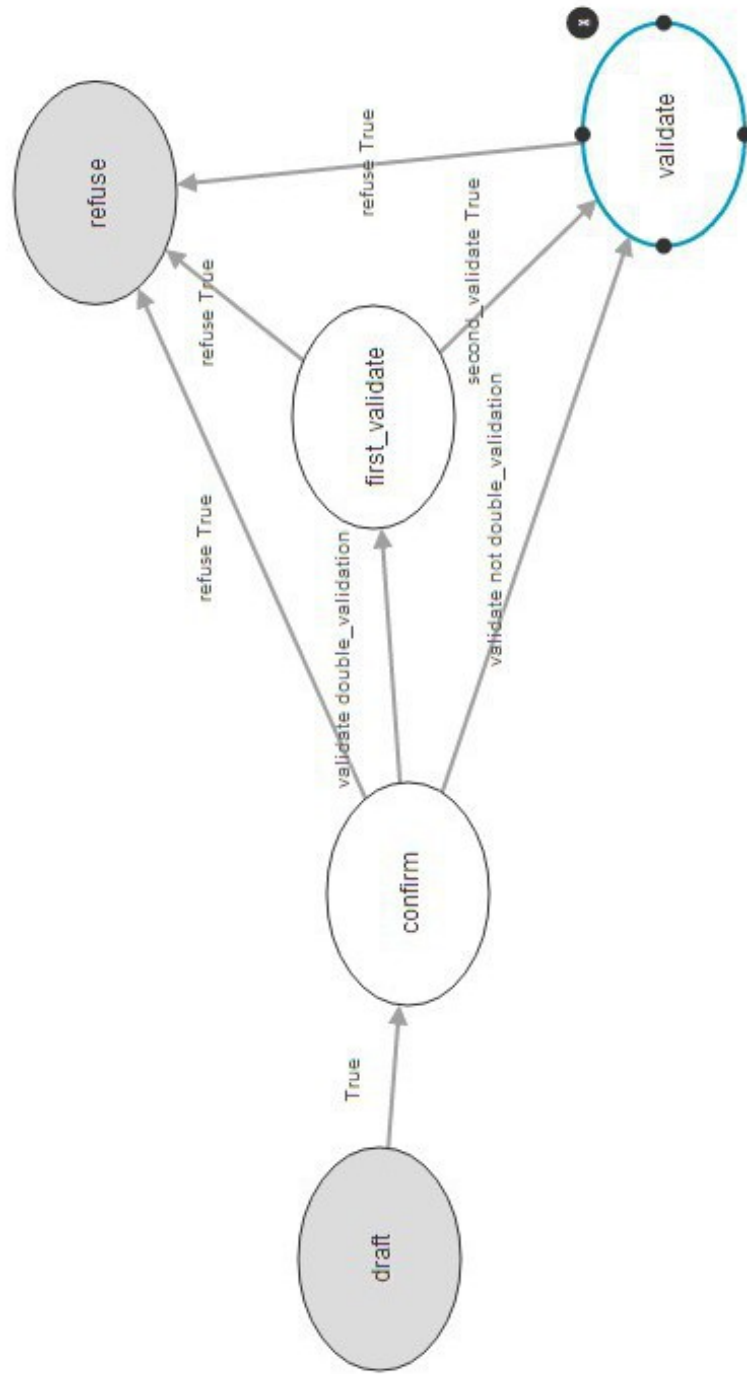
Pour ce cas nous allons utiliser l'organisation suivante :

- Un employé : M. Lanneval
- Un supérieur hiérarchique : Mme Vilas

hr.wkf.holidays

Nouvelle activité

When customizing a workflow, be sure you do not modify an existing node or arrow, but rather add new nodes or arrows. If you change fields that are empty or set to the default value. If you don't do that, your customization will be overwritten at the next up





Processus Demande de Congés

Gestion de projets

Tâche

- Enregistrez lignes de la feuille de temps par tâches
- Générer des tâches de commandes de vente
- Utiliser les blocs-notes collaboratifs intégrés sur les tâches
- Permettre de déléguer des tâches

Planning

- Gérer les estimations de temps sur les tâches
- Unité de temps de travail  
- Tenir un journal des activités sur les tâches
- Gérer la planification des ressources en vue Gantt

Support technique et assistance

Assistance

- Le suivi des problèmes et bugs
- Facturer le temps de travail sur les problèmes
- Créer des incidents à partir d'un compte de messagerie entrant

Paramètres Gestion de Projets

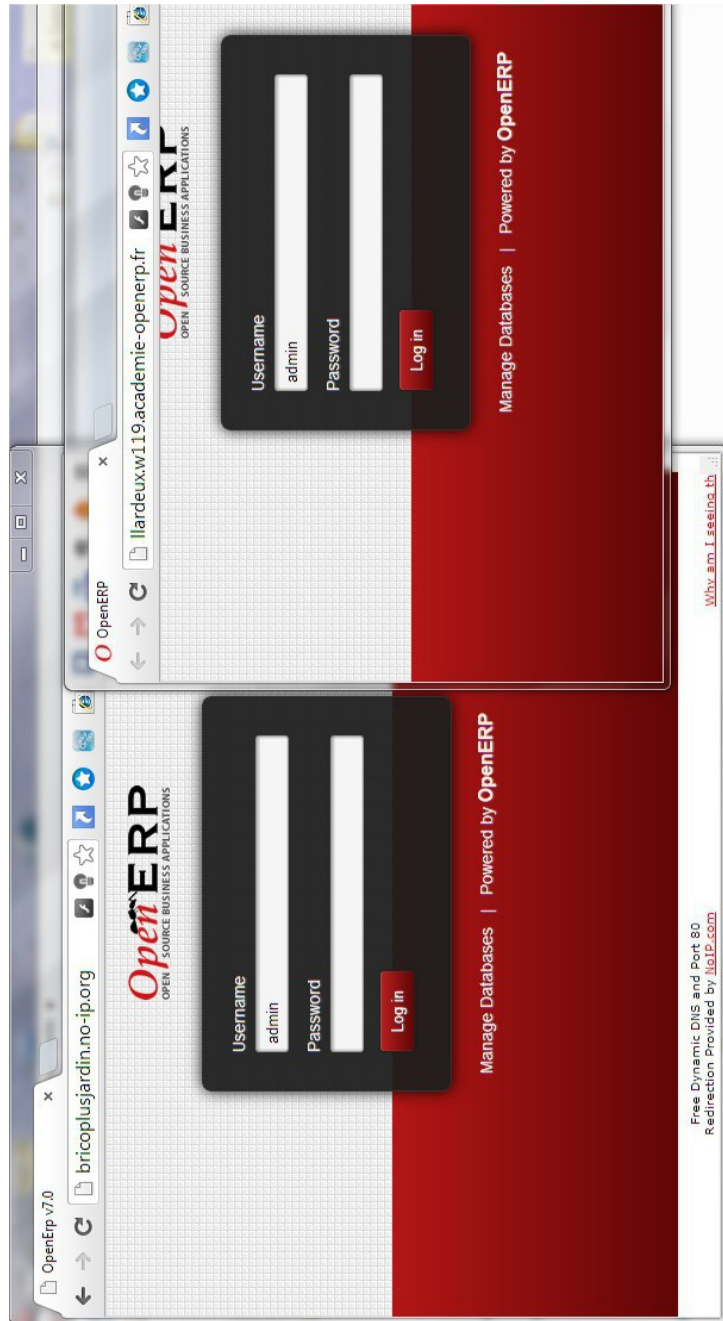
6. Redirection de l'URL

Il est possible de rediriger l'URL (de la personnaliser au contexte de notre société) du site d'OpenErp hébergé chez Sisalp si celle ci s'avère difficile à retenir.

Un exemple :

L'URL suivante <http://bricoplusjardin.no-ip.org/> est liée à l'adresse suivante : <http://llardeux.w119.academie-openerp.fr/>.

On peut utiliser les services de No-IP <https://www.noip.com/> pour obtenir un nom de domaine et pointer vers son site hébergé chez SiSalp.



NoIP : Affichage des 2 adresses



Méthode

Voici mes paramètres de redirection :

Hostname Information	
Hostname:	bricoplusjardin.no-ip.org
Host Type:	<input type="radio"/> DNS Host (A) <input type="radio"/> DNS Host (Round Robin) <input type="radio"/> DNS Alias (CNAME)
	<input type="radio"/> Port 80 Redirect <input checked="" type="radio"/> Web Redirect
URL:	http:// llardeux.w119.academie-openerp.fr
Enable Wildcard:	Wildcards are a Plus / Enhanced feature. Upgrade Now!
Advanced Records:	TXT, SPF, and SRV records and the use of some special clients are Plus / Enhanced features. Upgrade now to use them.

Mask / Cloaking Options	
Mask URL:	<input checked="" type="checkbox"/>
Page Title:	OpenErp v7.0

Mes paramètres chez No-IP

Un des inconvénients est de voir apparaître ce bandeau en bas du site.



Bande en bas de page

SCENARIchain et OPALE

VI

Scenari et Opale	31
Structure du document	33
Les différentes version du document	33

Le document Osez le PGI en Économie Gestion a été conçu et réalisé à partir de la chaîne documentaire SCENARI et le module Opale.

L'intérêt est de pouvoir proposer un document sous différents formats.

1. Scenari et Opale

Opale est une chaîne éditoriale permettant la production de documents académiques. Les documents produits sous divers supports de publication peuvent être utilisés dans différents contextes :

- soutenir un cours en présentiel ;
- produire un document papier de référence;
- promouvoir la formation à distance ;
- échanger les contenus avec d'autres organisations.

Pour ce faire, la chaîne éditoriale Opale permet de produire des supports :

- imprimables (ODT pour Open Office et PDF) ;
- web (HTML) ;
- web SCORM pour une diffusion sur les plateformes de formation LMS (SCORM 1.2 et 2004) ;
- diaporama (format HTML) pour la projection.

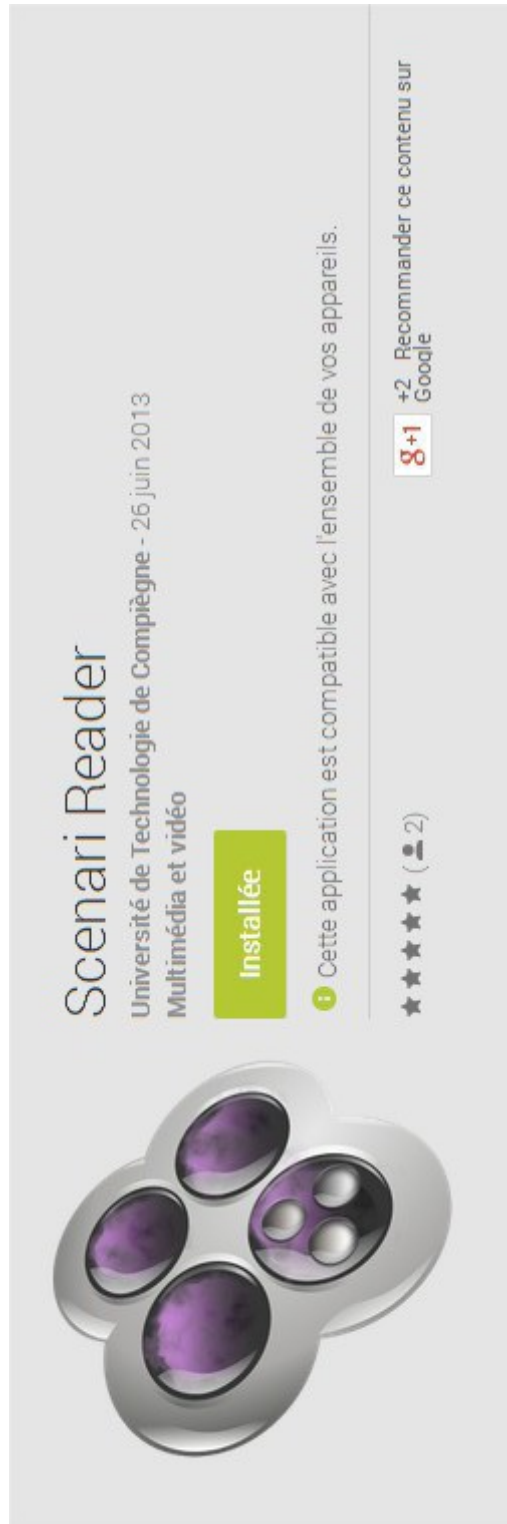
Opale permet la création utilisable sur tablette.

Source : <http://scenari-platform.org/projects/opale/fr/pres/co/>



Méthode

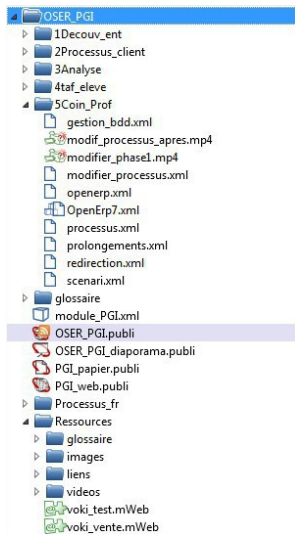
Pour obtenir le contenu sur sa tablette il faut ajouter l'application *Scenari Reader* .



The image shows a screenshot of the Scenari Reader application interface. At the top, there is a large, stylized logo consisting of four overlapping circles in shades of purple and grey. Below the logo, the text reads "Scenari Reader" in a large font, followed by "Université de Technologie de Compiègne - 26 juin 2013" and "Multimédia et vidéo". A green button labeled "Installée" is positioned to the right of the text. Below the button, there is a small information icon and the text "Cette application est compatible avec l'ensemble de vos appareils." At the bottom of the interface, there is a star rating system showing five stars, with the first two filled and the last three empty, followed by the text "(2)". To the right of the stars is a Google+ icon with the text "+2 Recommander ce contenu sur Google".

Scenari Reader

2. Structure du document



Structure du répertoire dans SCENARichain

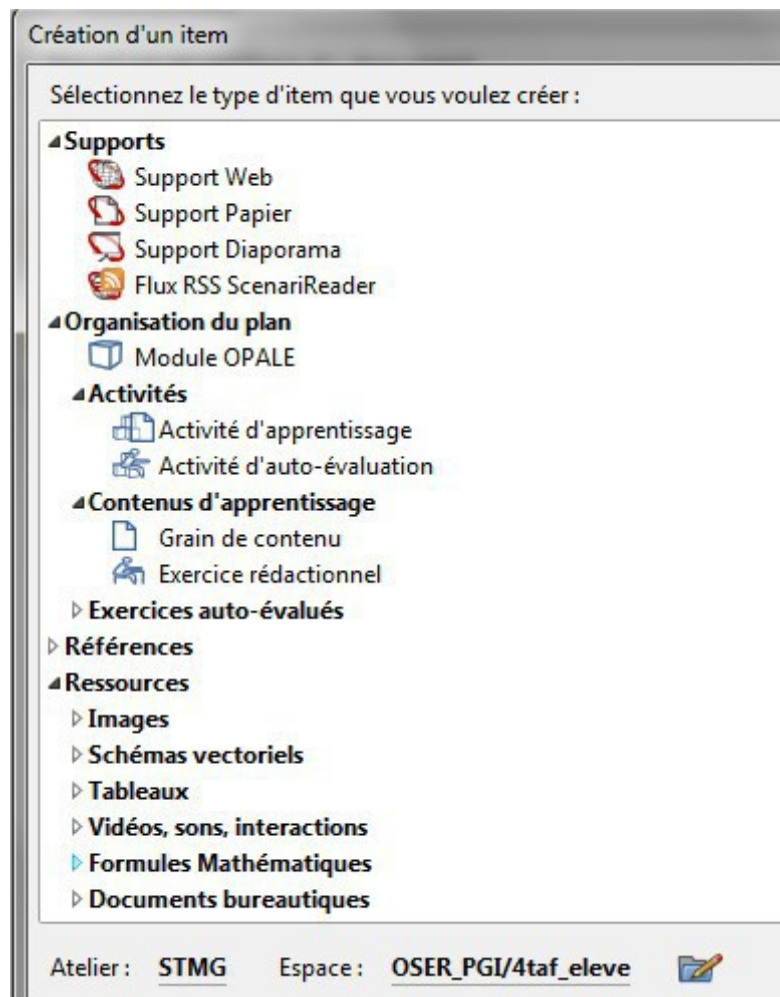
Le document Osez le PGI en Économie Gestion a été conçu et réchaîné documentaire SCENARI et le module Opale.

Il a fallu installer au préalable :

- S C E N A R I c h a i n : <http://scenari-platform.org/projects/scenari/fr/chain/co/pres/>
- OPALE : <http://scenari-platform.org/projects/opale/fr/pres/c>

Pour composer ce document j'ai divisé mes différentes parties en Répertoire. J'ai stocké toutes les ressources (images, vidéos, etc) dans un répertoire Ressources.

Voici la liste du contenu disponible :



Liste des Items possibles

3. Les différentes version du document

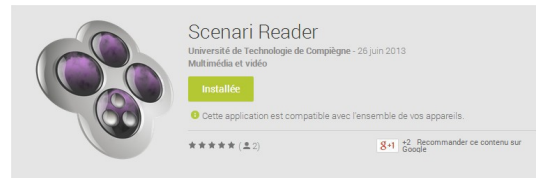
Voici les différents documents produits avec Opale :

- Support Imprimable : *Version ODT pour Libre Office* ;
- Support Imprimable : *Version PDF* ;
- Support Web : *Version HTML* ;
- Support WebMobile : *Version HTML* ;
- Support Web SCORM pour une diffusion sur les plateformes de formation LMS (il s'agit de la version Mono Scorm) : *Fichier ZIP* ;
- Support sous forme de diaporama pour la projection : *Version HTML* ;
- Version Tablette (avec l'application Opale Reader) : *Flux RSS* .

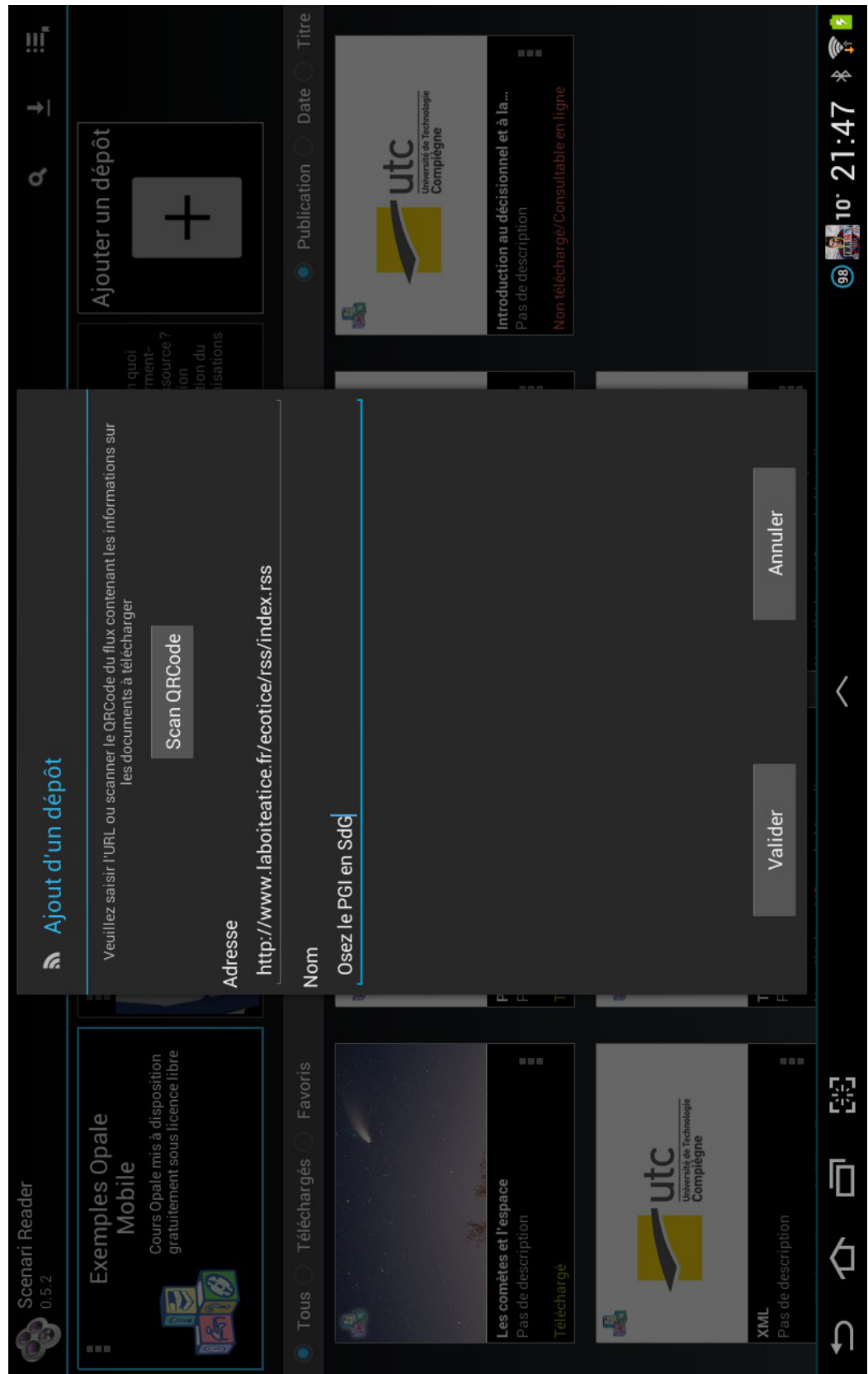


Méthode

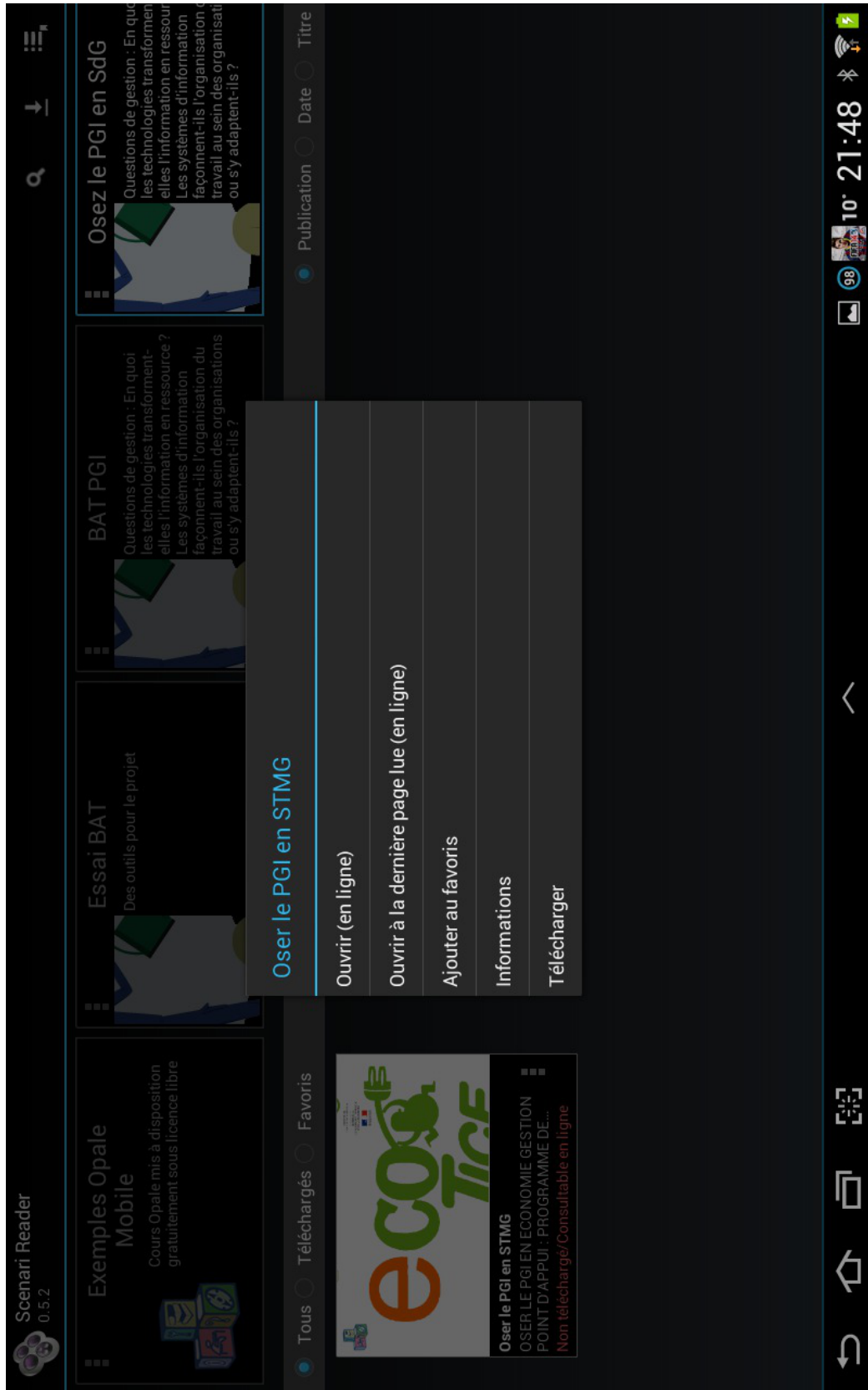
Voici les paramètres de la version pour Application Mobile.



Scenari Reader



Il faut ajouter un dépôt.



Il est possible de télécharger ensuite le contenu.

Questions de synthèse



Après avoir consulté les permissions des différents groupes sur le PGI^{PGI - p. 41} ^{AA}, répondez à la question suivante :

OpenErp^{OpenErp - p. 39} ^{BB} permet-il le partage de toutes les informations au sein de l'organisation ?
(Réponse argumentée, 10 lignes)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Rédiger un texte qui raconte le déroulement de ce processus dans le cas d'une commande passée en ligne.
Décrire l'enchaînement des activités jusqu'à l'activité finale, les principaux acteurs concernés ainsi que les éventuels autres processus utilisés, sans les détailler.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



Glossaire



L'intelligence collective

« Ensemble des capacités de compréhension, de réflexion, de décision, et d'action d'un collectif de travail restreint issu de l'interaction entre ses membres et mis en œuvre pour faire face à une situation donnée

présente ou à venir complexe ».

Définition proposée par Olfa Zaïbet Greselle.

OpenErp

OpenERP est un progiciel de gestion intégré distribué sous licence libre comprenant les ventes, la gestion de relation client (CRM), la gestion de projet, la gestion d'entrepôt, la production, la comptabilité et les ressources humaines.

Le site : <https://www.openerp.com/fr/>

OpenErp

OpenERP est un progiciel de gestion intégré distribué sous licence libre comprenant les ventes, la gestion de relation client (CRM), la gestion de projet, la gestion d'entrepôt, la production, la comptabilité et les ressources humaines.

Le site : <https://www.openerp.com/fr/>

OpenErp

OpenERP est un progiciel de gestion intégré distribué sous licence libre comprenant les ventes, la gestion de relation client (CRM), la gestion de projet, la gestion d'entrepôt, la production, la comptabilité et les ressources humaines.

Le site : <https://www.openerp.com/fr/>

PGI

Un Progiciel de Gestion intégré est « Un progiciel qui intègre les principales composantes fonctionnelles de l'entreprise: gestion de production, gestion commerciale, logistique, ressources humaines, comptabilité, contrôle de gestion.

À l'aide de ce système unifié, les utilisateurs de différents métiers travaillent dans un environnement applicatif identique qui repose sur une base de données unique. Ce modèle permet d'assurer l'intégrité des données, la non-redondance de l'information, ainsi que la réduction des temps de traitement. »

PGI

Un Progiciel de Gestion intégré est « Un progiciel qui intègre les principales composantes fonctionnelles de l'entreprise: gestion de production, gestion commerciale, logistique, ressources humaines, comptabilité, contrôle de gestion.

À l'aide de ce système unifié, les utilisateurs de différents métiers travaillent dans un environnement applicatif identique qui repose sur une base de données unique. Ce modèle permet d'assurer l'intégrité des données, la non-redondance de l'information, ainsi que la réduction des temps de traitement. »

PGI

Un Progiciel de Gestion intégré est « Un progiciel qui intègre les principales composantes fonctionnelles de l'entreprise: gestion de production, gestion commerciale, logistique, ressources humaines, comptabilité, contrôle de gestion.

À l'aide de ce système unifié, les utilisateurs de différents métiers travaillent dans un environnement applicatif identique qui repose sur une base de données unique. Ce modèle permet d'assurer l'intégrité des données, la non-redondance de l'information, ainsi que la réduction des temps de traitement. »

Piste

Une piste permet de gérer et de suivre tous les contacts initiaux avec un partenaire montrant un intérêt pour nos produits ou services.

Processus

Un processus est un ensemble d'activités réalisées par différentes personnes (acteurs), appartenant éventuellement à différents services, pour atteindre un objectif donné.

Système d'Information

Un système d'information (SI) est un ensemble organisé de ressources (matériels, logiciels, personnel, données et procédures) qui permet de collecter, regrouper, classifier, traiter et diffuser de l'information sur un environnement donné.

Source : De Courcy R., Les systèmes d'information en réadaptation, Québec, Réseau international CIDIH et facteurs environnementaux, 1992, no 5 vol. 1-2 P. 7-10

Workflow

Un flux de travaux (workflow en anglais) est une procédure en différentes étapes suivie pour produire et valider un document ou une décision au sein d'une organisation.

A chaque étape de ce parcours, un acteur valide le passage du document à l'étape suivante.

Les flux de travaux garantissent que l'information portée par le document a été vue et validée par les personnes autorisées.

Les flux de travaux sont souvent pilotés par les progiciels utilisés dans l'organisation, ils organisent l'activité des acteurs au niveau opérationnel.

